



**План мероприятий
по улучшению качества работы учреждений культуры муниципального района «Шилкинский район» по результатам
независимой оценки качества проводимой в 2017 году.**

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности учреждений культуры на официальном сайте администрации МР «Шилкинский район» шилкинский.рф	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте администрации	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте, в т.ч. транспортная доступность Учреждения
	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	С учетом мнения получателей услуг Учреждения, регулярное обновление информации о деятельности Учреждения, размещенной на территории организации	обеспечение получателей социальных услуг доступной и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на

	(информационные стенды)					территории организации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами. Размещение тактильной информации о работе учреждения, установка кнопки вызова.	обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении
	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Анализ и изучение мнения получателей услуг, а также анализ стоимости дополнительных услуг на предмет их качества и конкурентоспособности, возможности расширения ассортимента	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	наличие информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами Учреждения.	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Анализ и изучение мнения получателей услуг. Поиск возможностей для оснащения КДУ электронными сервисами и актуализация сервисов	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения.	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального

		на предмет удобства пользования.				сайта Учреждения.
	Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	размещение на официальном сайте раздела Правил внутреннего трудового распорядка о режиме работы Учреждения, информации о работе Учреждения в праздничные дни и памятные даты Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения
3	Время ожидания предоставления услуги					
	Соблюдение режима работы организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	размещение на официальном сайте информации, в случае изменения режима работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры с удобным графиком работы Учреждения
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании

						мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг					
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	в течение отчетного периода	Администрация МР «Шилкинский район» Комитет культуры	осуществление оценки материально-технического обеспечения Учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	участие в оценке материально-технического обеспечения Учреждения методом анкетирования посетителей Учреждения, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения Учреждения

